



KEDGE
ALUMNI

KEDGE Alumni

Guide du Mentee



FELICITATIONS !

Vous avez choisi d'entrer dans notre programme de mentoring : votre choix de vous investir dans ce programme témoigne de votre curiosité, de votre volonté de progresser, de découvrir et de vous enrichir.

Avec plus de 50 000 diplômés, KEDGE Alumni propose un réseau qualitatif et dense sur lequel vous pourrez trouver un appui pour vos projets professionnels, élargir vos compétences, et développer votre réseau.

Ce mentoring est un premier pas dans le réseau de Kedge Alumni...petit pas pour l'étudiant que vous êtes, grand pas pour le futur professionnel qui vous anime : c'est une excellente occasion pour vous de grandir, à la fois personnellement et professionnellement.

Comme pour beaucoup de choses dans la vie, vous en tirerez des bénéfices en proportion de votre investissement personnel. En vous engageant dans ce processus, vous pourrez :

- Découvrir de nouveaux intérêts ou approfondir un engagement
- Apprendre d'un individu expérimenté
- Prendre des risques dans un environnement sûr avec des conseils constructifs et des commentaires
- Développer de précieuses compétences personnelles et professionnelles
- Identifier et poursuivre des objectifs personnels, professionnels ou académiques

Si vous avez ce petit guide entre les mains, c'est que votre mentor attend déjà votre contact prochain.

Il a pour vocation de vous aider à tirer le meilleur profit de votre expérience du mentoring. Ainsi, dans les pages qui suivent, vous trouverez des informations, des astuces et des outils pour vous accompagner dans cette nouvelle expérience de mentee.

Mentor et Mentee

La relation de mentoring se caractérise par les points suivants :

- Une relation **interindividuelle** : Sur une période de 3 mois maximum, un professionnel expérimenté, mentor, fournit un soutien, une orientation et une aide pratique pour une personne moins expérimentée, mentee.
- Une relation **volontaire** : le mentee ou le mentor s'y engagent personnellement et peuvent l'interrompre à tout moment.
- Une relation **à double sens** : le mentor partage ses compétences personnelles, ses connaissances et son expérience avec le mentee pour lui permettre d'explorer sa situation personnelle et professionnelle, et dans laquelle le mentor et le mentee travaillent ensemble pour atteindre des buts et objectifs prédéterminés.
- Une perspective de **développement personnel** : le mentoring est un moyen de permettre au mentee d'acquérir les compétences, les connaissances et la confiance nécessaires pour fonctionner à un niveau supérieur et avoir accès à des conseils impartiaux et sans jugement.



Un mentor est quelqu'un qui vous encouragera et vous aidera à tirer le meilleur parti de vous même et de vos projets. Bien que les décisions finales soient toujours entre vos mains, un mentor peut être précieux pour vous guider afin d'identifier le support dont vous avez besoin, envisager des options et obtenir de nouvelles informations. En tant que mentor, son rôle est d'être un tiers de confiance, pour vous aider, en tant que mentee, à faire des choix éclairés.

Quelques conseils

Un bon mentoring n'arrive pas tout seul, sans engagement. Il faudra du temps et des efforts pour mieux vous connaître et générer une confiance mutuelle. Votre investissement, votre travail vous permettront de tirer les meilleurs fruits de cette nouvelle relation.

Prérequis

Si les nouvelles relations peuvent vous sembler faciles, s'engager dans un mentoring n'est pas une décision à prendre à la légère !

Participer à un mentoring requiert :

- Temps, énergie et enthousiasme,
- Engagement à des rencontres régulières avec votre mentor,
- Engagement dans la discussion et la réflexion sur vos progrès et vos objectifs à atteindre,
- Prendre des mesures spécifiques pour étirer votre croissance et votre apprentissage,
- Passion à propos de votre propre développement.

Compétences clés du Mentee

- Une écoute attentive pour comprendre
- Savoir questionner pour clarifier certains points et être certain que vous avez bien compris
- Interroger pour explorer de nouvelles options et leurs conséquences
- Etre préparé à agir sur les plans d'actions décidés avec le mentor

Quelques conseils

Développer un minimum de connaissances

Rien de plus frustrant, voire agaçant pour un mentor qu'un mentee qui n'a pas investi ses propres projets et pose des questions basiques sur le métier, le secteur etc....

Nombre de réponses à vos premières interrogations sont à portée de clic via les outils qui sont mis à votre disposition par KEDGE BS.

La **Kedge Library** et notamment les bases sectorielles comme Xerfi ou Marketline sont particulièrement utiles pour vous aider à développer vos connaissances sur un secteur d'activité, ou certaines entreprises. Au delà du mentoring, il vous appartient de vous saisir de ces outils pour développer votre savoir.

Ainsi préparé, votre mentoring n'en sera que plus enrichissant car il vous conduira à des échanges bien plus pertinents avec votre mentor. Le développement de vos connaissances participera de votre crédibilité de futur professionnel dans son regard en particulier, mais également auprès de l'ensemble de vos interlocuteurs à venir.

Principes de base

- Ayez un minimum d'un échange mensuel avec votre mentor.
- Répondez aux sollicitations de votre mentor en temps opportun, précisément en moins de 48 heures.
- Prévoyez du temps dans votre agenda pour échanger avec votre mentor et tenez compte de ses disponibilités.
- Pour être efficace, soyez préparés à ces entretiens et prévoyez les questions que vous souhaitez aborder.
- Remerciez votre mentor pour son temps : c'est de sa part une démarche bénévole.
- Référez vous à Brigitte Van Roy pour toute question relative au dispositif.

Votre prise de contact

Il est de votre responsabilité d'initier le contact avec votre mentor. Prenez attache dès que vous avez son nom et ses coordonnées. Le plus efficace est toujours le contact direct : privilégiez le téléphone.

Néanmoins vous pouvez doubler cet appel par un mail, avec le modèle suivant :

« Cher M./ Mme (Mentor)

Merci à vous de prendre le temps de m'apporter votre soutien dans ce mentoring. Je suis impatient(e) de pouvoir travailler avec vous les différents sujets que je souhaite aborder. J'aimerais que nous trouvions un moment pour un premier rendez vous, de visu, via Skype ou par téléphone dans les deux prochaines semaines. Pouvez vous m'indiquer vos disponibilités. Pour ma part, je suis à votre écoute.

Bien à vous,
(Prénom NOM) »

Confirmez chacun des rendez vous convenus avec votre mentor dans les 24 heures qui le précèdent et assurez vous avec élégance que votre mentor confirme également. Votre mentor est un professionnel actif, ces confirmations éviteront les incompréhensions et les rendez vous manqués.

Le premier entretien

Le premier entretien est l'opportunité de connaître votre mentor et de construire avec lui une relation constructive pour l'un comme pour l'autre ; autant partir du bon pied. Ces quelques conseils vont vous y aider.

Soyez ouvert, honnête et transparent sur qui vous êtes autant que sur vos attentes professionnelles et personnelles dans la vie. Vous pouvez communiquer sur votre parcours, vos espoirs, vos rêves, vos peurs et vos buts futurs. Votre mentor ne pourra vous aider avec efficacité qu'à cette condition.

Le plus tôt est le mieux !

Initiez ce contact rapidement, dès lors que vous connaissez votre mentor ; Votre premier rendez vous doit se faire dans les 10 à 15 jours qui suivent.

En réel

Un premier rendez vous fait en face à face est idéal ; Néanmoins, ce n'est pas toujours possible. Dans ce cas proposez un visioconférence, ou le téléphone. Bannissez les échanges par chat ou mail.

Une attention particulière sur l'environnement

Choisissez un lieu confortable et neutre. Si les campus de Kedge BS peuvent abriter de tels locaux, les cafés et restaurants peuvent aussi faire l'affaire. Notez que tous les hôtels qui disposent d'un bar vous fourniront un lieu calme, confortable et convivial. Si l'entretien se déroule en visioconférence, prêtez attention à votre propre environnement.

Faites réciproquement connaissance

Si les réseaux sociaux professionnels et l'annuaire des Alumni permettent généralement de disposer de quelques informations avant le rendez vous, prenez toutefois le temps d'explorer le parcours académique et professionnel de votre mentor et n'hésitez pas à poser des questions. Soyez attentif, à l'écoute. Partagez avec lui votre propre parcours. Amusez vous à faire connaissance. Créer du lien est une garantie de bâtir un réseau solide.

Précisez vos attentes et vos objectifs réciproques

Quelles sont vos attentes ? Celles de votre mentor ? Qu'attend il de vous ? Quels bénéfices attendez vous de la relation ?

Mettez vous d'accord sur les modalités de vos échanges

Accordez vous avec votre mentor sur les modes de communication (rendez vous de face à face, visioconférence, téléphone,...) mais également sur la fréquence de vos rendez vous.

Assurez vous que chacun est au point sur ces modalités.

Prévoyez toujours le second rendez vous

Ne quittez jamais votre mentor sans avoir convenu du prochain rendez vous : date, heure lieu, modalités pratiques.

Tenue vestimentaire

Votre tenue pour ces entretiens est toujours professionnelle et décontractée

Préparation du premier entretien

Voici trois points de questionnement personnel pour préparer ce premier entretien :

Quels sont vos objectifs personnels et professionnels ?

Ce semestre :

Cette année :

Dans les 3 à 5 ans à venir :

Rappelez-vous : avez vous déjà engagé ce type de relation ?

Dans votre parcours académique, un stage ou encore dans une pratique sportive vous avez peut être eu un mentor. Quels ont été les principaux bénéfices pour vous ?

Quelles sont vos attentes générales dans ce mentoring ?

Listez les trois points essentiels pour lesquels vous attendez une aide de votre mentor au cours de ce premier entretien.

- 1.
- 2.
- 3.

Thèmes à aborder avec votre mentor

Ces thèmes et ces questions vous sont proposés pour vous aider à identifier des sujets à aborder, il ne s'agit pas ici d'une trame d'entretien : utilisez les comme points de départ de nouvelles conversations avec votre mentor.

Exploration du parcours professionnel et de l'environnement professionnel de votre mentor

Quel est votre parcours et pourquoi ces choix ?

Parmi vos activités professionnelles, qu'est ce qui vous a le plus plu ? Le moins ?

Quels sont les domaines que vous voyez se développer ? Se réduire ?

Choix de vos électifs en fonction de vos aspirations professionnelles

Quels électifs pour une meilleure employabilité dans mon projet ?

Quels choix pourraient limiter mes perspectives ?

Parmi les options proposées, quelles sont celles qui vous semblent pertinentes par rapport à mon projet professionnel ?

Engagements associatifs et para-professionnels

Quelles sont les associations professionnelles que vous recommandez de côtoyer ?

Parcours d'études, stages à l'étranger, universités partenaires

Quelles expériences avez vous à l'étranger ? Qu'en avez vous retiré ?

Vers quelles destinations me tourner pour une expérience profitable dans le cadre de mon projet professionnel ?

Développement de réseau relationnel

Quelles sont les personnes que je pourrais contacter de votre part pour continuer de me cultiver sur votre secteur/métier ?

Que pensez vous de mon profil LinkedIn ? Quelle est la meilleure manière de prendre contact avec d'autres professionnels sur ce réseau ?

Recherche d'informations sur les stages

Quelles sont les entreprises à cibler dans votre secteur d'activité pour effectuer un stage particulièrement formateur ?

Recherche d'informations sur l'emploi

Quelles sont les possibilités d'évolution dans votre entreprise actuelle ?

Quels sont les dispositifs de gestion de carrière prévus par l'entreprise ?

Gestion de la transition entre l'école et la carrière

Comment me préparer au mieux à cette transition ?

Quelles sont les erreurs récurrentes que vous constatez chez les jeunes professionnels ?

Evolution et plans de carrière

Quelles sont les meilleures stratégies pour optimiser mon évolution dans l'entreprise ?

Comment pourrais je me différencier ?

Formation professionnelle continue

Comment préparer au mieux les prochains examens professionnels (ex CFA, QCM, Cas pratique, soutenance mémoire...)

A quel moment envisager un MBA ou un autre master dans mon parcours professionnel ?

Création d'entreprise

Quels sont les points à prendre en considération avant de me lancer ?

Quelles sont les meilleures manières de lancer un nouveau business ?

Développement personnel

Quels sont les échecs que vous avez connus ? Comment avez vous rebondi ? Qu'en avez vous tiré ?

Quelles sont les expériences de vie qui ont le plus contribué à votre développement personnel ?

Communication orale, notamment entretiens de recrutement

Quelles sont les qualités recherchées chez un candidat dans votre entreprise ?

Avez-vous des exemples de questions à poser lors de mes entretiens à venir ?

Communication entre professionnels

Comment apparaître professionnel et sûr de soi sans apparaître prétentieux ?

Sur la base de nos échanges, quels sont les axes de progrès que vous avez identifiés ?

Finances personnelles et investissement

Quels conseils donneriez vous à jeune professionnel pour mieux préparer son avenir financier ?

Et la suite ...

Avec votre mentor

Dans la continuité du mentoring, il vous appartient d'entretenir la relation initiée dans le cadre de ce programme. Faire part de vos décisions, de votre évolution professionnelle, de vos choix stratégiques est un moyen simple et efficace de faire vivre cette relation et de l'inscrire dans la durée. Il ne s'agit pas de sur-solliciter votre mentor, mais, comme chacun, il sera toujours content de recevoir des nouvelles d'une personne à laquelle il a pu consacrer du temps.

Et d'autres mentors ?

A titre indicatif, le mentoring compte parmi les outils de gestion de carrière les plus efficaces, à tel point qu'il est institutionnalisé dans certaines entreprises au nombre desquelles on compte Orange, Engie, Areva, IBM, DELL, et bien d'autres. Si tel n'est pas le cas, rien ne vous interdit de prendre contact avec un Alumni, dans l'entreprise ou dans le secteur d'activité qui vous accueillera en stage ou en premier emploi pour entretenir avec lui une relation analogue.



Contact KEDGE Alumni

Si vous rencontrez des difficultés dans votre relation de mentorat ou avez des doutes quant à la préparation de vos entretiens, nous vous invitons à nous contacter rapidement :



Brigitte Van Roy

brigitte.vanroy@kedgebs.com

+33 (0)4 91 82 79 92

Bureau A 326 – Campus Marseille



KEDGE
BUSINESS SCHOOL